



Jaarverslag 2023

In één oogopslag

Het jaar 2023 betekende een keerpunt voor de stad Brussel, die al haar diensten zag verhuizen naar BRUCITY. De volledige administratie is nu dus gecentraliseerd op één enkele locatie.

i-CITY is ook ingetrokken in dit gebouw, Brucity, het nieuwe administratieve centrum van de stad Brussel. Door voortaan zij aan zij te werken met de teams van de stad krijgen we de unieke kans om de behoeften beter te begrijpen en een superieure dienstverlening te bieden.

Het blijft onze missie om de stad te begeleiden in haar transformatie naar een burgergerichte Smart City.

Deze verhuizing naar Brucity is het hoogtepunt van jarenlange werkzaamheden, met belangrijke mijlpalen die we graag in de kijker willen plaatsen: de oprichting van de Digitale Fabriek, de invoering van Het Nieuwe Werken, het creëren van een veilig en krachtig netwerk, de dematerialisatie van documenten en de lancering van het BRUCE-portaal.

Daarnaast heeft i-CITY grote projecten uitgevoerd voor het Openbaar Onderwijs en non-profitorganisaties.

We zijn er trots op dat we dit jaar een aantal

onderscheidingen (CIO Project of the Year, CDO of the Year 2023, ICT Project of the Year) in ontvangst mochten nemen. Deze prijzen benadrukken ons vermogen om een belangrijke digitale organisatorische verandering te leiden.

Kortom, 2023 was voor i-CITY een jaar van ambitieuze projecten en belangrijke innovaties. Onze teams zijn vele uitdagingen aangegaan en hebben daarbij de veiligheid en kwaliteit van de aangeboden diensten gewaarborgd.

Belangrijke cijfers



174

medewerkers van i-CITY



200

overheidsopdrachten



40 913 749,68€

totale waarde van
overheidsopdrachten



17 616 verzoeken
13 761 incidenten



139

uitgevoerde projecten



70

diensten voor de stad,
het OO en de vzw's



100 scholen
18 bibliotheken



6 000

medewerkers Stad
21 000 leerlingen

De thema's voor 2023



Digitale transformatie van de Stad Brussel

Centraal in onze missie staat het begeleiden van de stad Brussel bij haar transformatie in een slimme stad die voldoet aan de uiteenlopende behoeften van haar gebruikers. Dit vereist een verregaande digitale transitie, ondersteund door talrijke projecten en een omnichannelstrategie die burgers via verschillende kanalen toegang tot de diensten van de stad garandeert. De stad Brussel wil haar burgers en ambtenaren in staat stellen om de stad 'op zak' te hebben, waar en wanneer ook.



Continuïteit, veiligheid en kwaliteit van de diensten

Het verbeteren van de gebruikerservaring blijft centraal staan in onze prioriteiten. In 2023 hebben we ons beheer van de VIP-evenementen aanzienlijk versterkt en de reikwijdte van onze ondersteuning uitgebreid. Onze teams hebben bijna 1.800 pc's en desktops geïnstalleerd in de scholen van de stad en daarbij de schooluitrusting gemoderniseerd. Het ServiceNow-platform is uitgebreid met nieuwe functies. Deze acties tonen onze inzet om een uitzonderlijke gebruikerservaring te bieden en tegelijkertijd onze interne processen te optimaliseren, wat aantoont dat we in staat zijn om te innoveren en doeltreffend en responsief in te spelen op de behoeften van de burgers.



Supportteams

In 2023 speelden onze supportteams een sleutelrol in het succes van talrijke projecten en in de verbetering van de kwaliteit van de aangeboden diensten.

- Overheidsopdrachten
- Human resources
- Communicatie
- Governance



Onze waarden

Bij i-CITY bepalen onze kernwaarden de koers van onze acties en onze strategische visie. In 2023 bleven we deze waarden cultiveren om onze bedrijfscultuur te versterken en onze diensten te verbeteren.

Onze drie kernwaarden zijn betrokkenheid, oplossingsgerichtheid en gebruikersgerichtheid.

Raadpleeg ons
activiteitenverslag voor 2023 online:
<https://annual-report.i-city.brucity.be/nl>

